

Lic.

Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

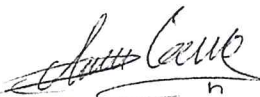
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes **diciembre** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1260-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 100-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 027

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección del Deporte y la Recreación
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación del equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios


RESULTADOS OBTENIDOS:

- Configuración de impresoras que utilizan los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- Mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de los centros deportivos Erick Barrondo y Roosevelt.
- Soporte técnico a los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- Mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de los centros deportivos Erick Barrondo y Roosevelt.
- Creación de nuevos usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



Firma

Estuardo Alejandro García Solís



Aníbal Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluador

Guatemala 29 de diciembre de 2017

Lic.

Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme a lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1260-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 100-2017, correspondiente al periodo del 06 de febrero al 31 de diciembre del presente año.

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección del Deporte y la Recreación
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación del equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios



Firma

Estuardo Alejandro García Solís



Angel Kaynab'el Tuyuc Yotop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluador

Guatemala 29 de diciembre de 2017

Lic.

Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

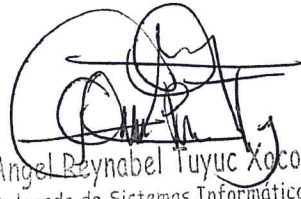
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme a lo estipulado en el contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1260-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 100-2017, correspondiente al periodo del 06 de febrero al 31 de diciembre del presente año.

- Configuración de impresoras que utilizan los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- Soporte técnico a los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- Se mejoró el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- Se recolecto la información para un mejor control de IPS asignadas a los usuarios del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- Se ordenó el cableado de red en el Viceministerios de Cultura y Deportes.
- Se brindó apoyo con soporte técnico a los usuarios del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- Traslado de impresora e instalación para los usuarios del Viceministerio del deporte y la Recreación
- Realización de backups a los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Traslado de equipo de cómputo de los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Configuración de escáner a los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación
- Configuración de nuevos equipos de cómputo a los usuarios de Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- Se mejoró el funcionamiento de la red del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- Se brindó la revisión de actualización y la protección del equipo con el antivirus.

- Se ordenó el cableado de la red en el Área De Sustantivas.
- Se apoyó con la configuración de internet a usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.



Firma
Estuardo Alejandro García Solís



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluador